

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Alters- und Pflegeheim Johanniter

Das Alters- und Pflegeheim Johanniter in Basel BS hat im 2023 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2009 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2023, 2018, 2016, 2014, 2012, 2010, 2009)
Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Angehörige (2023)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2023)

Es wurden 15 Fragen aus den 5 Themenbereichen abgefragt: Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 12. Februar 2024



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

